Приложение № 1

к приказу № 251-од от 02.10.2016 г.

**Правила**

**поведения пациентов в ГБУЗ ТО «Перинатальный центр» (г. Тюмень)**

1. **Общие положения**

1.1. Правила поведения пациентов в ГБУЗ ТО «Перинатальный центр» (г. Тюмень) (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения правила поведения пациента (законных представителей пациентов) и/или лиц их сопровождающих/посещающих/осуществляющих уход за пациентами во время нахождения в ГБУЗ ТО «Перинатальный центр» (г. Тюмень) (далее по тексту - Учреждение), а также иные вопросы, возникающие между пациентом (законным представителем пациента) и Учреждением.

1.2. Настоящие Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, обеспечения безопасности пациентов (законных представителей) и персонала Учреждения.

1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала Учреждения и пациентов (законных представителей) и/или лиц их сопровождающих/посещающих/ осуществляющих уход за пациентами

1.4. Информация об отделениях Учреждения, режиме работы отделений, должностных лиц, врачей-специалистов находится на официальном сайте Учреждения по адресу http://www.perinatal-center.pro/ и на информационных стендах.

1. **Права и обязанности пациента**

(Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации)

2.1. При обращении за медицинской помощью пациент имеет право на:

2.1.1. медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с [программой](consultantplus://offline/ref=64CC58254DCC572E73929AF45847BCA469389B2D4BA9AAF08137D8EEFB790077832D76A57360A93EuFu2I) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;

2.1.2.выбор врача (с учетом его согласия) и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ;

2.2.3.профилактику, диагностику, лечение в Учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемиологическим требованиям;

2.1.4.получение консультаций врачей-специалистов Учреждения;

2.1.5.облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

2.1.6.получение информации о своих правах и обязанностях, информации о состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.1.7.отказ от медицинского вмешательства с оформлением в его письменной форме, в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом № 323-ФЗ;

2.1.8.получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

2.1.9.защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ и Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";

2.1.10.возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ;

2.1.11. допуск к нему адвоката или [законного представителя](consultantplus://offline/ref=98845E954BA1C3935287424F768344A18E993A53D05A16CF23A93025F3859721189A85BDD9B776s5z0I) для защиты своих прав;

2.1.12. реализацию иных прав в соответствии с законодательством РФ.

         2.2.Предоставление пациенту указанных прав не может осуществляться в ущерб здоровью других пациентов и нарушать их права и свободы.

2.3. При стационарном лечении пациент также имеет право:

2.3.1.пользоваться личным бельем, одеждой, предпочтительно хлопчатобумажной, и обувью (тапочки с гладкой верхней поверхностью из плотного материала и нескользящей подошвой). Не рекомендовано ношение шерстяной, пушистой и ворсистой одежды и обуви;

2.3.2.на общение с посетителями в установленные часы и в специально отведенном месте, за исключением периода карантина;

2.3.3.на посещение при нахождении на строгом постельном режиме, посетителями по согласованию с заведующим отделением, при наличии у посетителей сменной обуви и халата.

2.4. При обращении за медицинской помощью в Учреждение пациент обязан:

2.4.1.заботиться о сохранении здоровья;

2.4.2.выполнять требования и рекомендации лечащего врача, сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, выполнять назначенные медицинские процедуры;

2.4.3.при стационарном лечении пациент обязан соблюдать лечебно-охранительный режим, находиться в палатах во время врачебных обходов, тихого часа и ночного отдыха; своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении своего состояния здоровья;

2.4.4.уважительно относиться к персоналу Учреждения, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой нарушение прав и законных интересов других пациентов и персонала Учреждения;

2.4.5.выполнять настоящие Правила поведения, требования санитарно-эпидемиологического режима, требования безопасности;

2.4.6.соблюдать внутренний распорядок работы отделений Учреждения, тишину, чистоту и порядок;

2.4.7.при передвижении по Учреждению использовать бахилы или сменную обувь, оставлять верхнюю одежду в гардеробе;

2.4.8.исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

**2.4.9.соблюдать осторожность при движении по лестницам и спускам, особенно при проведении влажной уборки;**

**2.4.10.ходить только по установленным проходам, переходам и площадкам внутри зданий, по пешеходным дорожкам и тротуарам на территории Учреждения;**

2.4.11.бережно относиться к имуществу Учреждения и других пациентов.

2.5. В случае отказа пациента от госпитализации при наличии медицинских показаний для оказания медицинской помощи в экстренной или неотложной форме врач-специалист Учреждения, дает разъяснения пациенту ([законному представителю](consultantplus://offline/ref=5DAC6A26DE7965F0BB2931BF88330F5CCA3A482D65476B07FB1C9D48CAA26576C6F9F2E75A1C48GA57I)) о возможных последствиях данного отказа для состояния здоровья и жизни пациента. Отказ от госпитализации оформляется в виде письменного отказа пациента ([законного представител](consultantplus://offline/ref=5DAC6A26DE7965F0BB2931BF88330F5CCA3A482D65476B07FB1C9D48CAA26576C6F9F2E75A1C48GA57I)я) от медицинского вмешательства. Отказ заполняется и подписывается пациентом (законным представителем) собственноручно.

Медицинское вмешательство без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя допускается в соответствии с Федеральным законом №323-ФЗ, в том числе: если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители; в отношении лиц, страдающих [заболеваниями](consultantplus://offline/ref=BFDA4EA7F307C19E28482F615FC6C9EA66C56603532B87DEC6A76CF83B29B2B2EEED8DED073C8B45MCj6K), представляющими опасность для окружающих; в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами.

2.6. Самовольный уход пациента из стационара до завершения курса лечения расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими негативными последствиями для здоровья, за которые Учреждение не несет ответственности.

1. **Меры безопасности в Учреждении**

3.1 В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористических актов, иных преступлений и административных правонарушений, исключения несчастных случаев и травматизма, обеспечения личной безопасности пациентов (законных представителей) и/или лиц их сопровождающих/посещающих/ осуществляющих уход за пациентами, персонала, в зданиях (служебных помещениях) Учреждения запрещается:

3.1.1.оставлять без присмотра в коридорах и холлах личные вещи (сумки, папки, пакеты, мобильные устройства, ключи, документы, одежду, головные уборы и др.);

3.1.2.курение во всех зданиях, помещениях (в том числе в коридорах, холлах, туалетах, тамбурах, на лестничных площадках и т.п.), на уличной территории;

3.1.3. распитие спиртных напитков (в том числе слабоалкогольных);

3.1.4.употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

3.1.5.появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, с агрессивным поведением, а также лицам, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям;

3.1.6.проносить в здания, в том числе в служебные помещения Учреждения, огнестрельное и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.1.7.проносить в здания, в том числе в служебные помещения Учреждения, крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, туристические рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.1.8.употребление нецензурных выражений;

3.1.9.находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения администрации;

3.1.10.громко разговаривать, шуметь, использовать мобильные телефоны с включенным сигналом вызова, пользоваться мобильными телефонами во время проведения исследований, консультаций врача, в том числе в местах обозначенных табличками о запрете использования мобильной связи;

3.1.11.выбросать мусор, отходы в местах, не предназначенных для этого;

3.1.12.оставлять малолетних детей без присмотра;

3.1.13. принимать пищу в помещениях, не предназначенных для приема пищи;

3.1.14.использование звуковоспроизводящей и звукоусиливающей аппаратуры, музыкального сопровождения и других спецэффектов (кроме случаев, согласованных с администрацией);

3.1.15.выносить из Учреждения документы, полученные для ознакомления;

3.1.16.изымать какие-либо документы из медицинской документации, со стендов и из папок информационных стендов;

3.1.17.размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации;

3.1.18.производить фото- и видеосъемку в помещениях Учреждения без предварительного разрешения администрации;

3.1.19.въезд и выезд личного автотранспорта на территорию Учреждения без специального пропуска;

3.1.20.парковка личного транспорта у подъездов Приемного отделения, въездов и выездов, в т.ч. запасных на территорию Учреждения, а также в других местах, если создаются препятствия для проезда специализированных машин.

3.2. При нахождении на стационарном лечении также запрещается:

3.2.1.хранить в палатах верхнюю одежду, головные уборы, обувь. Не рекомендовано хранить в палатах ценные вещи, украшения, крупные суммы наличных денег;

3.2.2.хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках, в прикроватных тумбочках;

3.2.3.пользоваться в палатах электронагревательными приборами (электроплитками, кипятильниками, электрическими чайниками, утюгами, обогревателями и т.п.), а также тройниками и удлинителями, устанавливать личную бытовую аппаратуру (телевизор, ноутбук и т.п.) без согласия заведующего отделением;

3.2.4.использовать в палатах пожароопасную и взрывоопасную бытовую химию.

**3.2.5.накрывать включенные электролампы освещения сгораемыми материалами (бумагой, тканью и т.п.);**

**3.2.6.открывать окна, переставлять кровати и мебель, оставлять включенными электроосвещение и электроприборы в освободившихся палатах;**

**3.2.7.находиться в палате при ее проветривании;**

**3.2.8.самостоятельно регулировать приборы системы отопления,** сушить на них личные вещи**;**

**3.2.9.садиться или вставать на подоконники, на случайные, не предназначенные для этого предметы.**

**4. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента**

4.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении несовершеннолетних лиц, не достигших возраста пятнадцати лет; несовершеннолетних лиц, больных наркоманией, не достигших возраста шестнадцати лет; граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

4.2. Информация о состоянии здоровья должна содержать сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

4.3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья делается соответствующая запись в медицинской документации.

В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация о состоянии здоровья сообщается в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

4.4. Пациент либо его [законный представитель](consultantplus://offline/ref=BC8BDA523C4D82EC8493225F10D97060C32BBEB175B8F81338AED09610A99CD231AA63E1B52D02j7I5J) вправе на основании письменного заявления непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать копии медицинских документов и выписки из медицинских документов.

4.5. Письменное заявление о предоставлении медицинских документов для ознакомления, копий медицинских документов и выписок из них подается пациентом ( законным представителем) лично при предъявлении документа, удостоверяющего личность и должно содержать:

-сведения о пациенте (фамилия, имя, отчество (при наличии), данные о месте жительства ( месте пребывания), реквизиты документа, удостоверяющего личность, номер контактного телефона, электронный адрес (при наличии);

-перечень медицинских документов, запрашиваемых пациентом;

-цель получения документов;

-порядок их получения (лично, почтой, по указанному в заявлении адресу);

-дата подачи заявления и подпись.

Результаты медицинских исследований могут быть направлены пациенту зарегистрированному и фактически проживающему в Тюменской области по электронной почте при наличии письменного согласия пациента, оформленного им лично в Учреждении.

4.6 В случае обращения за медицинскими документами законного представителя пациента, к письменному заявлению дополнительно должен быть приложен документ, подтверждающий права законного представителя (копия свидетельства о рождении, постановления об установлении опекунства (попечительства), надлежащим образом оформленная доверенность).

4.7. Медицинские документы, их копии, выписки предоставляются в сроки, установленные законодательством РФ.

**5.Ответственность**

5.1. За нарушение настоящих Правил и требований безопасности к пациенту (законному представителю) и/ или лицам их сопровождающим/ посещающим/ осуществляющим уход за пациентом, могут быть применены меры ответственности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу Учреждения пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством РФ.

5.3. В случае нарушения пациентами (законными представителями пациента) и/ или лицами их сопровождающим/ посещающим/ осуществляющим уход за пациентом, настоящих Правил, сотрудники Учреждения имеют право делать замечания и требовать соблюдения обязанностей и установленных запретов.

5.4. Случаи грубого нарушения пациентом настоящих Правил, выражающиеся в:

-создании угрозы жизни и здоровью персонала и пациентам Учреждения;

-самовольном уходе пациента из стационара Учреждения;

-распитии спиртных напитков, употреблении наркотических, токсических веществ, пребывания в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, курении в помещениях и на территории Учреждения;

-агрессивном поведении в отношении персонала, других пациентов и посетителей

может быть расценено как отказ пациента от лечения (обследования), поскольку данные действия пациента могут привести к непредсказуемым последствиям (осложнениям) лечения (обследования).

5.5. При грубом нарушении пациентом настоящих Правил Учреждением решается вопрос о досрочной выписке пациента из отделения стационара с соответствующей отметкой в медицинской документации, листке нетрудоспособности и выписном эпикризе (за исключением наличия необходимости экстренной и неотложной медицинской помощи).

**6.Порядок разрешения конфликтных ситуаций**

6.1. В случае нарушения прав пациента или иных разногласий с персоналом Учреждения, он (его законный представитель) может обращаться с устной или письменной жалобой ( заявлением) к заведующему отделением.

6.2. Устные жалобы и заявления разбираются заведующим отделением немедленно.

6.3. Письменная жалоба может быть также подана на имя главного врача Учреждения и должна содержать конкретную информацию, вопросы и четко сформулированные требования, подпись гражданина с указанием фамилии, имени, отчества, данные о месте жительства, конт. № телефона, адрес (почтовый или эл.почты) по которому должен быть направлен письменный ответ. При наличии подтверждающих документов они должны быть приложены.

6.4. Ответ на письменную жалобу предоставляется в письменном виде в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.